



**SOALAN LAZIM (FAQ'S)**  
**BERKAITAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN**  
**KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

**POLIS DIRAJA MALAYSIA**

1. Adakah perlu sebarang dokumen kebenaran dari PDRM untuk bergerak *inter-state*?

Buat masa ini PDRM telah menangguhkan keperluan untuk mana-mana orang mendapatkan Permit Pergerakan Rentas Negeri.

2. Sekiranya terdapat restoran/warung beroperasi seperti biasa dengan orang awam makan di premis tersebut, dengan siapakah perlu saya laporkan perkara ini bagi tujuan penguatkuasaan?

Restoran dan warung **HANYA** dibenarkan untuk menyediakan makanan secara *take-away* sama ada oleh pembeli atau melalui khidmat hantaran ke rumah. Sekiranya terdapat premis yang beroperasi seperti biasa, orang awam diminta untuk melaporkannya kepada Balai Polis yang berhampiran untuk tindakan susulan.

- 3. Majikan saya berkeras untuk pekerja datang ke pejabat walaupun pejabat/kilang tidak termasuk dalam senarai *essential*, bolehkah saya melaporkan kepada pihak PDRM?**

Aduan berkaitan boleh dilaporkan terus kepada PDRM atau Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)

- 4. Sekiranya terdapat sekatan jalan raya (*road-block*) sebagai langkah kawalan pergerakan yang dilaksanakan, adakah saya perlu mengemukakan dokumen sokongan bagi membuktikan keperluan saya bergerak ke pejabat?**

Buat masa ini pelaksanaan permit pergerakan ditangguhkan sehingga satu tarikh ditentukan kelak.

- 5. Bagi pergerakan lori penghantaran barangan bukan *essential*, perlukah ditunjukkan sebarang dokumen sokongan mengenai keperluan pergerakan lori ini sekiranya terdapat sekatan jalan raya (*road block*) oleh PDRM?**

Ini adalah satu kesalahan di bawah Peraturan 7, Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Langkah-Langkah Di Dalam Kawasan Tempatan Jangkitan) 2020, apabila disabitkan kesalahan boleh dikenakan hukuman denda tidak melebihi RM1,000.00 atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi enam (6) bulan atau kedua-duanya.

- 6. Apakah bentuk tindakan yang akan dikenakan terhadap orang awam atau majikan yang dengan sengaja melanggar Perintah Kawalan Pergerakan?**

Hukuman penjara enam (6) bulan atau denda RM1,000.00 akan dikenakan sekiranya orang awam atau majikan didapati melanggar Perintah Kawalan Pergerakan.

**7. Apakah bentuk tindakan terhadap pihak yang membuat atau menyebarkan berita-berita palsu (*fake news*)?**

Tindakan boleh diambil di bawah:

- a. Sek.505(b) Kanun Keseksaan dengan penjara dua (2) tahun dan denda; dan
- b. Sek.233 Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 dengan denda RM50,000.00 atau penjara satu (1) tahun.

**8. Bagaimana orang awam boleh menghubungi pihak PDRM bagi mengajukan soalan-soalan berkaitan?**

Orang ramai boleh hubungi Pusat Kawalan Malaysia di talian 03-22663333 atau 03-22663444, dan juga di talian Pusat Pengurusan Operasi Negara 03-88882010.

**JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA**

**SEKATAN PERJALANAN JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA (JIM)**

**9. Sejauh manakah sekatan ini melibatkan pergerakan antara negara?**

Sekatan menyeluruh meliputi semua perjalanan warganegara dan penduduk tetap Malaysia ke luar negara dan kemasukan semua pelancong dan pelawat asing ke dalam Negara.

## **WARGANEGARA DAN PENDUDUK TETAP MALAYSIA**

- 10. Bolehkah warganegara dan penduduk tetap Malaysia yang menetap di luar negara untuk pulang ke Malaysia?**

Bagi warganegara dan penduduk tetap Malaysia yang pulang dari luar Negara, mereka dibenarkan masuk dan dikehendaki menjalani pemeriksaan kesihatan dan melakukan kuarantin sendiri (*self-quarantine*) selama 14 hari.

- 11. Adakah sekatan ini melibatkan pergerakan penduduk dari semenanjung Malaysia ke Sabah dan Sarawak?**

Semua penduduk Malaysia dari Semenanjung tidak dibenarkan untuk menaiki penerbangan ke Sabah dan Sarawak. Begitu juga sebaliknya penduduk di Sabah dan Sarawak. Bagi mereka yang telah berada di Sabah dan Sarawak sebelum arahan ini dikeluarkan boleh dibenarkan kembali ke Semenanjung dan begitu juga sebaliknya.

- 12. Bagi warganegara dan penduduk tetap Malaysia yang memegang Pas Jangka Panjang seperti Ekspatriat dan Pas Kerja (Work Permit) di negara asing, adakah mereka dibenarkan pulang ke negara tersebut?**

Ya, mereka dibenarkan pulang dengan syarat tidak kembali ke Malaysia dalam tempoh PKP. Mereka perlu sertakan dokumen atau bukti Pas Jangka Panjang sebagai rujukan di kaunter pemeriksaan Imigresen.

- 13. Adakah Warganegara dan penduduk tetap Malaysia atau warganegara asing dibenarkan untuk memandu kenderaan berat merentasi sempadan Negara?**

Warganegara dan penduduk tetap Malaysia atau warganegara asing yang memandu kenderaan berat untuk **TUJUAN MEMBAWA BEKALAN MAKANAN**

**DAN BARANG-BARANG KEPERLUAN (ESSENTIAL ITEMS) SAHAJA** adalah dibenarkan keluar dan masuk serta dikehendaki menjalani pemeriksaan kesihatan.

### **JABATAN PENDAFTARAN NEGARA**

**14. Bagaimana Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) menghadapi dan menangani penularan wabak COVID -19?**

JPN telah melaksanakan tindakan pencegahan seperti :

- a. Menyediakan petugas untuk memeriksa suhu badan kakitangan dan pelanggan;
- b. Menyediakan cecair sanitasi di pintu-pintu masuk Jabatan dan kaunter-kaunter urusan niaga;
- c. Meningkatkan tahap kebersihan premis; dan
- d. Mewajibkan para petugas di kaunter memakai penutup mulut (*mask*) dan sarung tangan getah (*rubber glove*)

**15. Berapakah bilangan pejabat JPN yang dibuka sepanjang tempoh pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan?**

Sepanjang tempoh pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan, JPN membuka 39 buah pejabat JPN diseluruh Negara seperti di **LAMPIRAN A**.

**16. Bilakah waktu operasi kaunter JPN)?**

Waktu operasi kaunter JPN bermula 8.00 pagi sehingga 5.00 petang

**17. Bagaimana pula status operasi kaunter-kaunter JPN di UTC seluruh Negara?**

Kerajaan telah memutuskan bahawa operasi semua UTC ditutup kepada umum bermula 18 Mac sehingga 31 Mac 2020. Penguatkuasaan ini berdasarkan surat arahan daripada Kementerian Kewangan Malaysia bertarikh 17 Mac 2020.

**18. Apakah jenis urusanniaga dan perkhidmatan kaunter JPN yang dibuka?**

Hanya lima (5) urusanniaga dibenarkan iaitu :

- a. Permohonan Kad Pengenalan rosak dan hilang sahaja. Permohonan Kad Pengenalan kali pertama (12 Tahun) boleh ditangguhkan dahulu sehingga tempoh Perintah Kawalan Pergerakan berakhir;
- b. Cabutan Rekod Kad Pengenalan;
- c. Pendaftaran Kelahiran;
- d. Cabutan Sijil Kelahiran; dan
- e. Pendaftaran Sijil Kematian.

JPN menasihatkan orang ramai untuk menangguhkan urusan di JPN kecuali bagi urusan mendesak dan kecemasan sahaja seperti urusan perbankan, perkerjaan, perkhidmatan kesihatan dan yang berkaitan dengan agensi penguatkuasa sahaja.

**19. Bagaimana urusan di bahagian urusanniaga utama yang lain?**

Sepanjang tempoh perintah kawalan ini semua urusanniaga kaunter Bahagian Kewarganegaraan (BWN), Bahagian Perkhahwinan dan Penceraian (BKC) dan Bahagian Siasatan dan Penguatkuasaan (BSK) ditangguhkan.

Bagi urusan semakan atau pertanyaan boleh menghubungi talian :

- a. Urusan perkahwinan dan penceraian : **03 8880 8134**
- b. Urusan siasatan dan penguatkuasaan : **03 8880 7700**
- c. Urusan semakan permohonan status kewarganegaraan : **03 8880 8171**

**20. Adakah urusan daftar lewat kad pengenalan dan daftar lewat kelahiran masih diteruskan?**

Semua urusan daftar lewat kad pengenalan dan daftar lewat kelahiran ditangguhkan sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.

**21. Adakah kutipan kad pengenalan (MyKAD, MyPR dan MyKAS) boleh dibuat?**

Pelanggan diminta hadir membuat kutipan kad pengenalan selepas tempoh Perintah Kawalan Pergerakan sekiranya tiada keperluan mendesak seperti urusan perbankan, pekerjaan, perkhidmatan kesihatan dan yang berkaitan dengan agensi penguatkuasaan. Bagi tempoh ini, slip kad pengenalan sementara (KPPK09/KPPK11) boleh digunakan sebagai pengenalan diri.

**22. Urusan Permohonan MyPR dan MyKAS masih boleh dibuat?**

Tiada urusan permohonan MyPR dan MyKAS semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan

**JABATAN PENJARA MALAYSIA**

**23. Bolehkah banduan/penghuni institusi Penjara berjumpa dengan ahli keluarga atau pihak luar sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?**

Semua perjumpaan banduan dengan keluarga, peguam, polis dan pihak kedutaan **DITANGGUHKAN**.

Ini termasuklah semua perpindahan banduan ke institusi lain dan juga pergerakan banduan keluar di bawah Seksyen 31 seperti menziarahi kematian dan ahli keluarga yang sakit juga terpaksa **DITANGGUHKAN**.

**24. Bagaimana pihak keluarga boleh berhubung dengan banduan/penghuni sekiranya berlaku kematian?**

Pihak keluarga boleh menghubungi institusi Penjara di mana banduan/penghuni ditempatkan untuk memaklumkan maklumat berkenaan melalui pihak Penjara.

**25. Adakah Pejabat Parol Daerah dibuka seperti biasa sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?**

Ya.

**26. Adakah pelepasan parol mengikut tarikh ditetapkan?**

Pelepasan parol **DITANGGUHKAN** sehingga 1 April 2020 dan sebarang maklumat terkini akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.

**27. Adakah operasi dan kelas pembelajaran di Sekolah Henry Gurney dan Sekolah Integriti berjalan seperti biasa sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?**

Tidak, semua operasi dan kelas pembelajaran ditangguhkan.



## **LEMBAGA PENAPISAN FILEM**

### **PANDUAN PERMOHONAN PENAFISAN FILEM DAN BAHAN PUBLISITI**

- 28. Adakah proses permohonan baharu penapisan filem dan bahan publisiti filem diproses sepanjang penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan?**

Semua permohonan baharu penapisan filem dan bahan publisiti filem **DIBEKUKAN** dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.

- 29. Adakah permohonan permohonan penapisan filem dan bahan publisiti filem yang telah diterima sehingga 17 Mac 2020 akan diproses?**

Semua permohonan penapisan filem dan bahan publisiti filem yang telah diterima sehingga 17 Mac 2020 akan **DIPROSES** sewajarnya mengikut prosedur semasa hingga selesai.

- 30. Adakah proses pembayaran bagi urusan penapisan filem dan bahan publisiti filem boleh dibuat sepanjang penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan?**

Urusan pembayaran bagi penapisan filem dan bahan publisiti filem **DITANGGUHKAN** ke 1 April 2020.

## **ONE STOP CENTRE (OSC), KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

- 31. Adakah Kaunter One Stop Centre (OSC), Kementerian Dalam Negeri beroperasi dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?**

Kaunter *One Stop Centre* (OSC), Kementerian Dalam Negeri **DITUTUP** sepanjang pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan ini. Pemakluman penutupan operasi telah dikeluarkan pada 17 Mac 2020 menerusi hebahan di media sosial rasmi KDN.

### **BAHAGIAN PENDAFTARAN NEGARA DAN PERTUBUHAN**

32. Adakah urusan pengambilan Surat Keputusan Kewarganegaraan boleh dibuat sepanjang penguatkuasaan tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Segala urusan pengambilan Surat Keputusan Kewarganegaraan **BOLEH DIAMBIL SELEPAS** tempoh Perintah Kawalan Pergerakan tamat.

### **BAHAGIAN PENGUATKUASAAN DAN KAWALAN**

33. Adakah urusan permohonan semakan teks Al-Quran berjalan seperti biasa sepanjang tempoh penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan?

Urusan semakan teks Al-Quran buat masa ini hanya dijalankan terhadap permohonan yang diterima sebelum Perintah Kawalan Pergerakan dikuatkuasakan.

### **BAHAGIAN PENGURUSAN PEKERJA ASING**

34. Adakah sesi temuduga dibuka sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?

Kaunter temuduga akan ditutup sepanjang tempoh kawalan pergerakan berkuatkuasa.

- 35. Sekiranya tarikh akhir bayaran levi jatuh pada tempoh Perintah Kawalan Pergerakan, adakah syarikat akan memperolehi tempoh lanjutan bayaran?**

Tempoh bayaran levi akan dilanjutkan selama dua minggu selepas tempoh perintah kawalan pergerakan tamat. Lanjutan ini akan diberikan kepada majikan yang tamat tempoh bayaran levi dalam tempoh penguatkuasaan perintah kawalan pergerakan.

- 36. Adakah urusan kemasukan pekerja asing ke dalam negara masih berlangsung sepanjang penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan?**

Sebarang urusan pekerja asing ke dalam negara diberhentikan seketika sepanjang penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan.

- 37. Bolehkah pelanjutan diberikan kepada majikan yang tamat kelulusan bersyarat pekerja asing dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan?**

Tidak. Tempoh 18 bulan yang diberikan oleh kerajaan adalah memadai bagi mengurus kemasukan pekerja asing ke dalam negara.

## **BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

- 38. Apakah saluran yang diwujudkan sekiranya terdapat sebarang aduan berkaitan Kementerian Dalam Negeri?**

Sebarang aduan boleh disalurkan menerusi [pro@moha.gov.my](mailto:pro@moha.gov.my) atau Sistem Pengurusan Aduan Awam Kementerian Dalam Negeri menerusi pautan <http://www.moha.gov.my/index.php/ms/maklumbalas-aduan>

**KEMENTERIAN DALAM NEGERI  
21 MAC 2020**